



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Weiterbildungsangebote der Libero Delucchi Organisationsberatung GmbH (nachgenannt LD Organisationsberatung).

Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Weiterbildungsangebot kann per Web, E-Mail, Telefon oder mündlich erfolgen. Mit der Anmeldung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der zeitlichen Reihenfolge des Anmeldeeingangs berücksichtigt. Die LD Organisationsberatung kann aber auch andere Aufnahmekriterien anwenden, z.B. zur Sicherstellung ausgewogener Gruppenzusammensetzungen im Sinne bestimmter Kompetenzen oder Berufserfahrung. Anmeldungen werden schriftlich durch die LD Organisationsberatung bestätigt und verpflichten zur fristgerechten Zahlung der Weiterbildungskosten.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behaltet sich die LD Organisationsberatung vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die LD Organisationsberatung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Die LD Organisationsberatung erbringt die Leistung gemäss den jeweiligen Ausschreibungen, sie behält sich aber vor, im Einzelfall Inhalte und Durchführung aus lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Ausbildungsziel besser erreicht werden kann.

Durchführung und Annullierung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Weiterbildungsangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Teilnehmer werden bis spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn darüber informiert. Bei Annullierung eines Weiterbildungsangebotes wird das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei Eintreten von höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit welche den Kursleiter hindert den geplanten Kurs durchzuführen, wird durch die LD Organisationsberatung ein Ausweichdatum vorgeschlagen. Kommt keine Einigung auf ein Ausweichdatum zustande, ist der Kunde frei vom Vertrag zurück zu treten und es werden ihm die Weiterbildungskosten zurückerstattet.

Abmeldung

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail). Ein Rücktritt des Teilnehmers ist ohne Kostenfolge, wenn die Abmeldung bis 20 Arbeitstage vor Beginn des Weiterbildungsangebot erfolgt. Bei Abmeldung später als 20 Arbeitstage, werden folgende Gebühren für den administrativen Aufwand (in Prozent des Weiterbildungspreises) verrechnet:

Abmeldung	Gebühren in Prozent des Weiterbildungspreises
zwischen 19 - 8 Arbeitstage vor Kursbeginn	50%
zwischen 7 - 0 Arbeitstage vor Kursbeginn	100%

Umbuchung

Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail) und können nicht zu einem garantierten Kursplatz führen. Eine Umbuchung durch den Teilnehmer ist ohne Kostenfolge, wenn die Umbuchung bis 20 Arbeitstage vor Beginn des Weiterbildungsangebot erfolgt. Bei Umbuchung später als 20 Arbeitstage, werden folgende Gebühren für den administrativen Aufwand (in Prozent des Weiterbildungspreises) verrechnet:

Umbuchung	Gebühren in Prozent des Weiterbildungspreises
zwischen 19 - 8 Arbeitstage vor Kursbeginn	50%
zwischen 7 - 0 Arbeitstage vor Kursbeginn	100%



Austritt/ErsatzteilnehmerIn

Werden nicht alle eines Weiterbildungsangebotes geplanten Durchführungstage besucht, kann die LD Organisationsberatung dem Kursteilnehmer keine Ausbildungskosten rückerstatten.

Ersatzteilnehmer können nach erfolgter vorheriger Absprache durch den Kursleiter den entfallenen Platz besetzen. Diese müssen aber die Anforderungen für den Kurs erfüllen.

Ausschluss

Die LD Organisationsberatung legt Wert auf eine gute Kursatmosphäre und behält sich vor, Teilnehmer von einem Kurs begründet auszuschliessen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes. Kursausschluss kann insbesondere aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.) erfolgen.

Zahlungsbedingungen

Die gesamten Kosten für das angemeldete Weiterbildungsangebot sind innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Massgebend sind die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung, auf der Homepage der LD Organisationsberatung publizierten Preise.

Datenschutz

Ihre Personaldaten werden vertraulich und nur für interne Zwecke verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Die LD Organisationsberatung empfiehlt zusätzlich den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt die LD Organisationsberatung keine Verantwortung.

Schlussbestimmungen

Änderungen in den vorliegenden AGB bleiben vorbehalten. Es gilt die jeweils auf der Homepage der LD Organisationsberatung publizierte Version der AGB.

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Hochdorf LU.

Libero Delucchi Organisationsberatung GmbH, Februar 2016.